

**HASAR DOSYASI AÇILIŞINDA MAKTU TUTAR KULLANILMASINA
İLİŞKİN GENELGE
(2015/45)**

1) Bilindiği üzere, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin (Yönetmelik) "Muallak tazminat karşılığı" başlıklı 7 nci maddesinin on dördüncü fıkrası "*Şirketler ilk hasar ihbarı ile birlikte, muallak tazminat tutarları hesaben kesin olarak tespit edilmemiş ise, branşlar itibarıyla ayırmış oldukları muallak tazminat tutarlarının son beş yıllık istatistiklere dayanan aktüeryal hesaplama sonuçları üzerinden muallak tazminat tutarlarını tahakkuk ettirerek dosya açarlar ve elde edilen bilgilere bağlı olarak her hesap dönemi sonu itibarıyla güncelleyerek yeterli miktarda karşılık ayrılmamış dosyalar için ilave karşılık ayırır veya fazla ayrılan karşılıklar için indirim yaparlar. Müsteşarlık, belirli branşlar ve/veya teminatlar için asgari maktu muallak tazminat tutarı belirleyebilir.*" hükmünü amirdir.

Bu kapsamda, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası kapsamındaki bedeni tazminat taleplerine ilişkin hasar dosyalarının açılışında sektörde uygulama birliğinin sağlanmasını teminen aşağıda belirtilen yöntemlerin uygulanması gerekmektedir.

2) Dava dışı dosyalar için ilk hasar ihbarında muallak tazminat karşılığının ayrılmasında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde işlem yapılır. Bu kapsamda, şirket geçmiş yıl istatistiklerine göre belirlenen tutar üzerinden muallak tazminat karşılığı ayırır. Ancak, muallak tazminat karşılığı açılış tutarı aşağıdaki tabloda belirlenen tutarlardan az olamaz.

Tazminat türü (dava-dışı dosyalar)	Asgari dosya açılış tutarı
Ölüm (kişi başına)	50.000 TL
Maluliyet (kişi başına)	30.000 TL

Asgari bu tutarlar ile karşılık ayrılarak açılan hasar dosyası, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında belirlenen esaslar çerçevesinde hazırlanan **aktüer raporunda** hesaplanan tutar dikkate alınarak yukarıdaki yönetmelik hükmüne uygun olarak güncellenir. Güncelleme işlemi, aktüer raporunun şirkete tebliğinden itibaren en geç üç iş günü içinde tamamlanır.

3) Davalık hasar dosyaları için ise; muallak tazminat karşılığının belirlenmesinde ve güncellenmesinde anılan yönetmeliğin 7'nci maddesinin yirminci fıkrası hükümleri uygulanır. Bu kapsamda, sigortacının elinde yeterli bilgi ve belge bulunmaması halinde en az üç yıllık istatistiklere göre davaya ilişkin yasal faiz, dava vekâlet ücreti, dava masrafları, icra vekâlet ücreti ve icra masrafları gibi kalemler dâhil olmak üzere muallak tazminat karşılığı ayrılır. Ancak, tüm masraflar dâhil açılış tutarı aşağıdaki tabloda verilen tutarlardan düşük olamaz.

Tazminat türü (dava dosyaları)	Asgari dosya açılış tutarı
Ölüm (kişi başına)	70.000 TL
Maluliyet (kişi başına)	40.000 TL

4) Sigortacı tarafından daha önce tazminat ödemesi yapılan dosyaların dava konusu olması halinde, daha önce yapılan tazminat ödemesi davada talep edilen tutardan ve yukarıda belirtilen davalık



dosyalar için asgari açılış tutarından mahsup edilir. Kalan tutarlardan büyük olan muallak tazminat karşılığı açılış tutarı olarak dikkate alınır.

5) Yönetmeliğin 7'nci maddesinin yirminci fıkrası hükümleri çerçevesinde, dava sürecindeki dosyalar için de şirket aktüer raporu hazırlatarak güncelleme yapabilir. Bununla birlikte, bilirkişi raporunun tebliği edilmesini müteakip muallak tazminat karşılığı tutarı bu rapor doğrultusunda güncellenmelidir. Tüm güncelleme işlemleri Şirkete yapılan tebligattan itibaren en geç üç iş günü içinde tamamlanır.

6) Söz konusu tutarların bu genelgenin yürürlüğe girdiği tarihten sonra meydana gelen hasarlara ilişkin şirkete yapılan hasar ihbarlarına ilişkin dosya açılışlarında kullanılması gerekmekte olup, açılan hasar dosyalarının sayısı şirket bazında Sigortacılık Bilgi ve Gözetim Merkezi üzerinden kontrol edilecektir.

7) Yukarıdaki tabloda belirlenen dosya açılış tutarları, sonraki dönemlerde enflasyon ve ödenen tazminatlardaki değişimler dikkate alınarak Müsteşarlık tarafından güncellenebilir.

8) Bu genelge 1/1/2016 tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

